

2021年9月

お客さま 各位

北海道労働金庫

## 2021年9月のオンラインサービス一時休止について

いつも<ろうきん>をご利用いただき誠にありがとうございます。

<ろうきん>では、下記の期間において、システム停止を予定しています。

システム停止中は、ろうきんカードによるお取引をはじめ、ろうきんダイレクトの各種サービス等、すべてのオンラインサービスを休止させていただきます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 記

#### 1. オンラインサービス休止予定

2021年9月19日(日) ～ 2021年9月20日(月・祝)

#### 2. サービスごとの休止時間

サービスごとの休止時間は以下のとおりです。

##### (1) ろうきんカードによるお取引

サービス	休止時間				
ATM取引※	2021年9月19日(日)	21:00	～	2021年9月20日(月・祝)	8:00

※ 提携金融機関や、コンビニを含むすべてのATMがご利用いただけません。

※ デビットカード、Pay-easy(ペイジー)口座振替受付サービスもご利用いただけません。

##### (2) ろうきんダイレクト

サービス	休止時間				
インターネットバンキング※ モバイルバンキング※	2021年9月19日(日)	0:00	～	2021年9月20日(月・祝)	8:00
テレフォンバンキング ヘルプデスク	2021年9月19日(日)	0:00	～	2021年9月20日(月・祝)	13:00

※ インターネットバンキング取引のうち、オンラインサインアップの一部取引(ろうきんダイレクトの新規契約、利用口座登録、明細保管サービスの申込み等)は、休止日の前日16:30からご利用いただけません。

※ モバイルバンキングは2021年11月15日にてサービスの提供を終了します。

(3) ろうきんアプリ

サービス	休止時間				
各種お取引 ・残高・明細 ・税公金支払い ・かんたん通帳* ・住所変更 ・相談・予約 など	2021年9月19日(日)	21:00	～	2021年9月20日(月・祝)	8:00
ホームページ 店舗・ATM 広告	閲覧可能 (休止時間なし)				

※ かんたん通帳については、上記の時間帯は残高・入出金明細が更新されません。

(4) ネット口座振替受付サービス

サービス	休止時間				
口座登録	2021年9月19日(日)	21:00	～	2021年9月20日(月・祝)	8:00

(5) スマホ決済サービス (J-Coin Pay)

サービス	休止時間				
残高チャージ 口座登録	2021年9月19日(日)	21:00	～	2021年9月20日(月・祝)	8:00

※ PayPay、LINE Pay の残高チャージおよび新規口座登録機能のサービス再開については、別途ご案内いたします。

## 休止時間のイメージ

(2021年)

	9月18日(土)	9月19日(日)	9月20日(月・祝)	9月21日(火)
対象サービス	休止時間			
A T M取引		21:00 8:00		
インターネットバンキング モバイルバンキング	0:00	8:00		
(オンラインサインアップ)	16:30	8:00		
テレフォンバンキング ヘルプデスク	0:00	13:00		
ろうきんアプリ		21:00 8:00		
ネット口座振替 受付サービス (口座登録)		21:00 8:00		
スマホ決済サービス		21:00 8:00		

以 上