

# フリーローン

2022年10月1日現在

| ご利用いただける方        | <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ ろうきん会員の組合員の方、生協組合員の方、「ろうきんクラブアソシエール」に加入できる方。</li> <li>◇ 最終ご返済年齢が満76歳未満の方。</li> <li>◇ 勤続年数が原則1年以上の方。</li> <li>◇ ご返済に見合う安定した収入のある方で、前年年収が150万円以上の方。</li> </ul>   |       |          |                 |             |                  |       |          |                 |                              |                  |
|------------------|---|-------|----------|-----------------|-------------|------------------|-------|----------|-----------------|------------------------------|------------------|
| 資金使途             | <ul style="list-style-type: none"> <li>① 冠婚葬祭・医療・家財・旅行・生活資金等の生活維持向上に伴う資金。</li> <li>② 当庫既往債務の増額借換、および上記①の資金使途として利用した金融機関・クレジット等からの借換資金。</li> </ul>   |       |          |                 |             |                  |       |          |                 |                              |                  |
| ご融資限度額           | 1,000万円以内。<br>(但し、資金使途が上記②の場合は500万円以内となります。)  |       |          |                 |             |                  |       |          |                 |                              |                  |
| ご返済期間            | 10年以内。  |       |          |                 |             |                  |       |          |                 |                              |                  |
| 金利制度             | 固定金利制となります。   |       |          |                 |             |                  |       |          |                 |                              |                  |
| ご返済方法            | 元利均等返済（ボーナス返済併用可）となります。   |       |          |                 |             |                  |       |          |                 |                              |                  |
| ご融資金利            | 当庫所定の金利となります。   |       |          |                 |             |                  |       |          |                 |                              |                  |
| 保証機関             | <p>以下の通りとなります。</p> <p>&lt;資金使途が上記①の場合&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">保証機関名</th> <th style="width: 40%;">保証料お支払方法</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(一社)日本労働者信用基金協会</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">当庫が負担いたします。</td> </tr> <tr> <td>(一財)北海道勤労者信用基金協会</td> </tr> </tbody> </table> <p>&lt;資金使途が上記②の場合&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">保証機関名</th> <th style="width: 40%;">保証料お支払方法</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(一社)日本労働者信用基金協会</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">保証機関の定めによる保証料をお客様にご負担いただきます。</td> </tr> <tr> <td>(一財)北海道勤労者信用基金協会</td> </tr> </tbody> </table> | 保証機関名 | 保証料お支払方法 | (一社)日本労働者信用基金協会 | 当庫が負担いたします。 | (一財)北海道勤労者信用基金協会 | 保証機関名 | 保証料お支払方法 | (一社)日本労働者信用基金協会 | 保証機関の定めによる保証料をお客様にご負担いただきます。 | (一財)北海道勤労者信用基金協会 |
| 保証機関名            | 保証料お支払方法  |       |          |                 |             |                  |       |          |                 |                              |                  |
| (一社)日本労働者信用基金協会  | 当庫が負担いたします。   |       |          |                 |             |                  |       |          |                 |                              |                  |
| (一財)北海道勤労者信用基金協会 |   |       |          |                 |             |                  |       |          |                 |                              |                  |
| 保証機関名            | 保証料お支払方法  |       |          |                 |             |                  |       |          |                 |                              |                  |
| (一社)日本労働者信用基金協会  | 保証機関の定めによる保証料をお客様にご負担いただきます。  |       |          |                 |             |                  |       |          |                 |                              |                  |
| (一財)北海道勤労者信用基金協会 |   |       |          |                 |             |                  |       |          |                 |                              |                  |
| 繰上償還手数料          | 不要です。   |       |          |                 |             |                  |       |          |                 |                              |                  |
| 連帯保証人            | 原則不要ですが、審査等により必要となる場合があります。   |       |          |                 |             |                  |       |          |                 |                              |                  |
| 苦情・相談等の窓口        | 次ページをご参照ください。   |       |          |                 |             |                  |       |          |                 |                              |                  |

苦情・相談等の窓口

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <p>ろうきんへのご相談・<br/>苦情・お問い合わせ</p>     | <p>ご契約内容や商品に関するご相談・苦情・お問い合わせは、当庫本支店のほか、下記の受付窓口までお申し出ください。</p> <p>【窓口：北海道労働金庫 お客様相談センター】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 電話番号：0120-510-924<br/>電話による受付時間 午前9時～午後5時<br/>(土日・祝日および金融機関の休日を除く)</li><li>• ファクシミリ：011-764-2215</li></ul> <p>なお、苦情対応の手続については、店頭にて「苦情への対応の概要」をご用意しておりますのでお申し付けいただくか、当金庫ホームページをご覧ください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ホームページアドレス <a href="https://www.rokin-hokkaido.or.jp">https://www.rokin-hokkaido.or.jp</a><br/>* ホームページ画面の「お問い合わせ・相談・苦情」ボタンをご利用ください。</li><li>• 郵送先：〒001-0907 札幌市北区新琴似7条2丁目2-18</li></ul>   |
| <p>第三者機関に<br/>問題解決を<br/>相談したい場合</p> | <p>下記の（一社）全国労働金庫協会が設置・運営する「ろうきん相談所」でも、ろうきんに関するご相談・苦情等をお受けしております。公平・中立な立場でお申し出を伺い、お申出者のご理解を得たうえで、お取引先への労働金庫に対して迅速な解決を促します。</p> <p>【窓口：ろうきん相談所】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 電話番号：0120-177-288<br/>電話による受付時間 午前9時～午後5時<br/>(土日・祝日および金融機関の休日を除く)</li><li>• ファクシミリ：03-3295-6751</li><li>• E-mail：soudansyo@ho.rokinbank.or.jp</li><li>• 郵送先：〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台2-5-15</li></ul> <p>紛争解決のための機関として、東京三弁護士会が設置運営する下記の「仲裁センター」への取次も可能ですので、上記「ろうきん相談所」へお申し出ください。なお、お客様が直接弁護士会へ申し出ることも可能です。</p> <p>【仲裁センター】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>東京弁護士会紛争解決センター：03-3581-0031</li><li>第一東京弁護士会仲裁センター：03-3595-8588</li><li>第二東京弁護士会仲裁センター：03-3581-2249</li></ul> <p>* なお、紛争解決措置については、店頭にて「紛争解決措置の概要」をご用意しておりますのでお申し付けいただくか、当金庫ホームページをご覧ください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ホームページアドレス <a href="https://www.rokin-hokkaido.or.jp">https://www.rokin-hokkaido.or.jp</a></li></ul> |