

2024年8月29日

お客さま 各位

北海道労働金庫

## 〈ろうきん〉を装ったフィッシングサイト・不審メールにご注意ください (2024年8月29日更新)

平素より〈ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

〈ろうきんダイレクト〉を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されており、また、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みる SMS・電子メールが〈ろうきん〉とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが確認されています。

不審なメールが届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメールを削除してください。

万一、不審なメールや SMS を開封してフィッシングサイトにログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急ろうきんダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

現在、以下のような不審メールが確認されています。

### 【不審メールの件名（一例）】

- 【労働金庫】【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について
- 【労働金庫】お客さま情報等の確認について
- 【重要】労働金庫における一時的なご利用制限のお知らせ

### 【メール本文の内容（一例）】

From 労働金庫 [redacted]

To [redacted]

認証 このメールの認証情報

【労働金庫】【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について ☆  
2024/08/22 木曜日 11:18

労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

なお、この確認に伴いご確認頂けないお客様のアカウントに対し、一時的なご利用制限を実施しております。  
以下の内容をご確認のうえ、質問項目のご回答をお願いいたします。

[https://\[redacted\]](https://[redacted])

お客様のご返信内容を確認後、ご利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

◆詳細はこちらをご覧ください  
<https://all.rokin.or.jp/>  
差出人：全国労働金庫協会

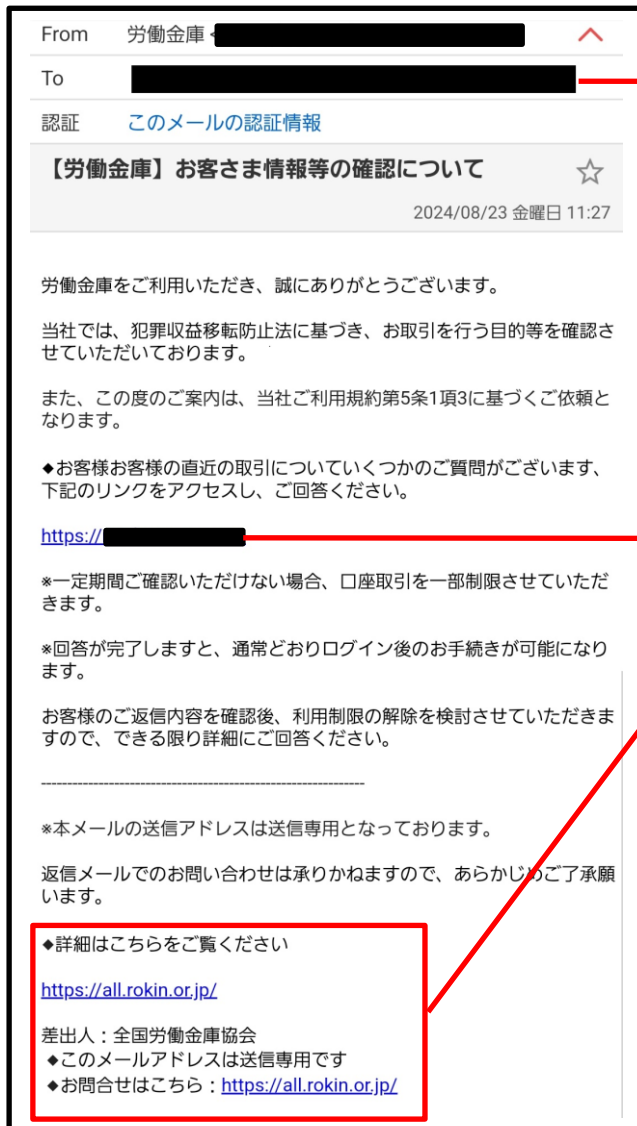
◆このメールアドレスは送信専用です  
◆お問合せはこちら  
<https://all.rokin.or.jp/>

### △注意△

〈ろうきんダイレクト〉〈ろうきん〉からお送りしているメールではありません。  
差出人(From)のメールアドレスが偽装されていることもありますので、ご注意ください。

### △注意△

本メールの不正な URL をクリックすると〈ろうきんダイレクト〉を装ったフィッシングサイト(本物そっくりの偽サイト)に誘導されますので、絶対にクリックしないでください。  
万々クリックしても、誘導先でログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を絶対に入力しないでください。



**△注意△**

<ろうきんダイレクト> <ろうきん> からお送りしているメールではありません。  
差出人 (From) のメールアドレスが偽装されていることもありますので、ご注意ください。

**△注意△**

本メールの不正な URL をクリックすると <ろうきんダイレクト> を装ったフィッシングサイト (本物そっくりの偽サイト) に誘導されますので、絶対にクリックしないでください。  
万々クリックしても、誘導先でログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を絶対に入力しないでください。

<ろうきんダイレクト> からお客さま向けに送信するメールは、以下のドメインから送信されます。

<ろうきん> では、メールに記載されたリンクや添付ファイル等からログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等の入力を促すようなことは一切ございません。

**【正しいメールドメイン】**

- @rokinbank.or.jp (ろうきんダイレクトから送信されるメール)
- @otp-auth.net (ワンタイムパスワードアプリから送信されるメール)

以上