

2024年10月8日

お客さま各位

北海道労働金庫

当金庫ホームページサーバー不具合に関するお詫び（その2）

いつも北海道労働金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

2024年10月2日（水）に発生した当金庫ホームページのサーバー不具合について、新たに以下の時間帯のお手続きが、一部正常に完了しない事象が発生していたことが判明しました。

お客さまには多大なご迷惑とご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

つきましては、該当時間帯に対象ページにてお手続きをされているにもかかわらず、当金庫よりお申込みに関する連絡が来ていないお客さまは、正常に受付が完了していない場合がございますので、大変お手数をおかけしますが、再度ホームページよりお申込み手続きをいただきますようお願い申し上げます。

【該当時間帯】

2024年10月2日（水） 16時00分～17時00分ごろ

【対象ページ】

各種ローンお申込み手続き

※仮審査お申込みを含みます

【発生事象】

お手続きページにて、お申込み完了ページまで正常に遷移した場合でも、正常にお申込みが完了していない事象

※現在はサーバーの復旧作業が完了しており、通常どおりご利用いただけます。

以 上