

2024年11月12日

お客さま 各位

北海道労働金庫

## 【再掲載】<ろうきんダイレクト>を狙った詐欺への対策について (ワンタイムパスワード利用開始後の振込等)

平素より<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

<ろうきんダイレクト>を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されており、また、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みるSMS・電子メールが<ろうきん>とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが確認されています。

ワンタイムパスワード利用にかかる不正取引も確認されていることから、<ろうきんダイレクト>のワンタイムパスワード利用開始後（再発行を含む）の資金移動を下記のとおり変更いたしますので、ご理解のほどお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 実施日

2024年11月12日 19時以降

#### 2. 変更内容

変更前：ワンタイムパスワード利用開始後、即時資金移動可能

変更後：ワンタイムパスワード利用開始後、**7日経過後**から資金移動可能

※ 機種変更等により、再度ワンタイムパスワードの利用開始をされる場合も含まれます。

#### 3. 対象取引

振込、自動振込サービス、ペイジー（各種料金の払込み）

※ 振替や投信買付等はワンタイムパスワード利用開始時期にかかわらず、即時に資金移動可能です。

#### 4. その他

- 労働金庫からの正規のメールやSMSでは、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。**
- 労働金庫をかたる偽メール・偽SMSに記載のリンク先で、お客さまの口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。**
- 不審なメール・SMSが届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMSを削除してください。
- 万一、不審なメールやSMSを開封してフィッシングサイトにログインIDやログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急ろうきんダイレクトヘルプデスク（フリーダイヤル：0120-609-335）までご連絡ください。

以上

【再掲載】について（2024年11月14日）

前記3.対象取引について、ペイジー（税金）取引はワンタイムパスワードが不要であり、今回の変更対象外となることから削除しました。