

2019年12月3日

お客さま各位

北海道労働金庫

## くろうきんダイレクト>Android 端末をご利用のお客さまへ

いつもくろうきん>をご利用いただき、ありがとうございます。

Android 端末から Chrome ブラウザを使用してくろうきんダイレクト>をご利用いただいた場合に、一部の端末または一部の環境下では画面が正しく遷移しないという不具合（エラーコード：B2230）が発生しておりました。

当不具合は Chrome のバージョンアップに起因しており、Google 社による Chrome の修正によってすでに解消されております。

引き続き当不具合が発生する場合は、ご利用の端末に Chrome の修正が反映されていない可能性があります。お手数ですが、「Chrome アプリの再起動」または「端末の再起動（電源を入れ直す）」をお願いいたします。

以 上