

2023年8月

お客様各位

北海道労働金庫

《ろうきんダイレクト》リニューアルのお知らせ

日頃より〈北海道ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

〈北海道ろうきん〉では、個人のお客様向けに「ろうきんダイレクト」の《インターネットバンキング》を提供していますが、サービスをより便利にご利用いただけるよう、お客様の操作画面をリニューアルいたしますので、下記の通りお知らせいたします。

なお、ろうきんダイレクトの《テレフォンバンキング》は、2023年8月20日（日）にサービスを終了いたします。《テレフォンバンキング》をご利用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますが、《インターネットバンキング》を是非ご利用いただけますようお願い申し上げます。

記

1. リニューアル日

2023年8月21日（月） 9：00

2. リニューアルのポイント

(1) 《ろうきんダイレクト》新規契約に伴う即時利用の開始

Web上のお手続きだけで、即時に《ろうきんダイレクト》が利用できるようになります。〈北海道ろうきん〉に届出している電話番号から認証先電話番号に電話をかける「電話番号認証」をしていただきます。

※ 書面での新規申込み手続きは廃止となります。

※ 70歳以上のお客様が《ろうきんダイレクト》の利用を新たに開始する場合は、事前にお取引店での書面手続きが必要になります。

(2) ログイン画面の変更

お客様任意の「ログインID」または「口座番号」と「ログインパスワード」で、《ろうきんダイレクト》にログインできるようになります。

なお、現在の「ご契約番号」は「ログインID」として引き続きご利用できます。

(3) 一部パスワードの廃止

「第二暗証番号」・「確認用パスワード」を廃止いたします。

(4) 振込等の取引に係る「ワンタイムパスワード」のご利用

振込等の重要なお取引をする場合は、「ワンタイムパスワード」が必要になります。

「ワンタイムパスワード」を利用できないお客様は、書面手続きで振込先を登録すれば、登録振込先に20万円まで振込ができます。

(5) 「自動振込サービス」の取扱開始

お客様が指定した振込先口座に、一定金額を毎月自動で振込する取引を予約するサービスです。本サービスは毎月決まった金額のお振込みでご利用可能なサービスであ

り、特定の月のみを指定したお振込は取扱いできません。

本サービスの振込手数料は、お振込先がろうきん同一店内の場合は無料、ろうきん（他のろうきんを含む）本支店間の場合は「110円(税込)」、他金融機関の場合は振込金額5万円未満が「220円(税込)」、5万円以上が「275円(税込)」となります。

現在、営業店窓口では、同様のサービスとして、定額自動送金サービスを取り扱っていますが、振込手数料は「自動振込サービス」の方がお安くなっております。定額自動送金サービスをご契約中のお客様は、この機会にご契約内容を確認いただき、「自動振込サービス」の利用をご検討下さい。なお、「自動振込サービス」への切替えの際は、《ろうきんダイレクト》での新規申込手続きのほか、窓口での定額自動送金サービスの解約手続きが必要となります。

3. お問い合わせ

ご不明な点などございましたら、《ろうきんダイレクト》ヘルプデスクまたはお取引店までお問合せください。

《ろうきんダイレクト》ヘルプデスク

TEL 0120-609-335

(平日・土日祝日 9:00~21:00)

以上