

2025年1月21日

お客さま 各位

北海道労働金庫

ろうきんダイレクトのご利用に関するお詫び

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025年1月20日（月）午前6時から「ろうきんダイレクト（個人インターネットバンキング）」の振込取引において、振込限度額超過や残高不足等によるエラーの場合、本来のエラーメッセージではない以下の[エラーメッセージ]が表示され、ログアウトされる事象が発生していましたが、同日22時50分に解消し、現在は正しいメッセージが表示されます。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけいたしましたこととお詫び申し上げます。

[エラーメッセージ]（不具合解消までの間に表示されていたメッセージ）

調整のため連絡できなくなりました。

お急ぎの場合はヘルプデスクまでお問い合わせください。【B0030】

以 上