

2021年3月15日

お客さま 各位

### ろうきんアプリに関する不具合の発生について

北海道労働金庫

日頃より、北海道労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本日リニューアルいたしました「ろうきんアプリ」について、以下の不具合が発生しております。

現在、確認されている不具合	回避方法
1. 「住所変更」機能について、一部のお客さまにおいて住所変更取引がエラーとなる事象が発生しております。	※本日中に不具合の解消を予定しておりますので、明日以降にあらためて住所変更のお取引を行っていただきますようお願い申し上げます。
2. Android 11 のスマートフォン端末で、個別に「ワンタイムパスワード」、 「かんたん通帳」アプリをインストールしている場合において、ろうきんアプリ起動時に次の事象が発生しております。	(1)「ワンタイムパスワード」 ろうきんアプリ起動後、「ろうきんダイレクト」ボタンを押下時、本来は「ワンタイムパスワード」アプリが起動される場所、バンキングガイドに遷移してしまう不具合がみられます。  (2)「かんたん通帳」 ろうきんアプリ起動後、「かんたん通帳」ボタンを押下時、本来は「かんたん通帳」アプリが起動される場所、アプリストアに遷移してしまう不具合がみられます。

ご利用のお客さまには、多大なるご不便とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。