

2025年4月21日

お客さま 各位

北海道労働金庫

ろうきんダイレクト 投資信託口座開設のお申込みに関するお詫び

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025年4月21日（月）午前6時からろうきんダイレクトの「投資信託口座開設のお申込み」において、投資信託口座開設ボタン押下後の「約款等確認」画面以降、遷移できない状況が発生しています。

本事象が復旧するまで、インターネットバンキングからの投信口座開設は休止させていただきます。

恐れ入りますが、お急ぎの方は店舗窓口で、お取引くださいますようお願い申し上げます。

なお、投資信託口座を開設済みのお客様については、購入・解約等のお取引はご利用いただけます。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

<影響サービス>

- ろうきんダイレクト（インターネットバンキング） 投資信託口座開設申込み

以 上