

2021年4月19日

お客さま 各位

北海道労働金庫

## J-Coin Pay との新規口座登録およびチャージ機能の再開

労働金庫では、お客さまの大切なご預金の安全を最優先するため、各資金移動業者との新規口座登録およびチャージ機能を一時停止しておりました。

今般、不正利用対策の強化を講じたうえで、J-Coin Pay との新規口座登録およびチャージ機能を再開しましたのでお知らせいたします。

他の各資金移動業者ともサービス再開に向けて調整を行っておりますので、再開時にはホームページを通してお知らせする予定です。

これからもお客さまの大切なご預金の安全性を最優先に考え、また、より良いサービスの提供およびセキュリティ対策の強化に努めてまいりますので、今後とも労働金庫をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

### 1. サービス再開日時

2021年4月19日（月）

### 2. 各サービス再開状況

| サービス名      | 再開状況          |
|------------|---------------|
| J-Coin Pay | 2021年4月19日 再開 |
| PayPay     | 再開時期調整中       |
| LINE Pay   | 再開時期調整中       |

※新規口座登録時には、本人確認の手続きが必要となります。また、利用状況によりチャージ機能再開以降の既登録口座からの初回チャージ時にも本人確認が必要な場合があります。各資金移動業者での本人確認が完了次第、口座登録およびチャージができるようになります。

### 3. 口座連携済みのお客さまへのお願い

郵送が届かない等で労働金庫からのご連絡がつかなかった一部お客さまに対し、お取引を制限させていただいている場合があります。

サービス再開以降チャージ等ができないお客さまにつきましては、お手数ですがお取引の店舗までご連絡をお願いいたします。

\* 労金職員等を装い口座情報を聞き出す犯罪にご注意ください。労金職員等から電話等で「ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）」やキャッシュカードの暗証番号等をお尋ねすることはありません。

以 上