

お客さま 各位

北海道労働金庫

## スマホ決済等サービスの即時チャージにおける不正利用有無の確認方法について

当金庫では、「LINE Pay」・「J-Coin Pay」・「Pay Pay」の各決済事業者とスマホ決済等サービスを行っていましたが、昨今、他金融機関で発生している不正利用の状況に鑑み、2020年9月18日より順次、「新規口座登録」および「即時チャージ」を停止させていただいております。

現時点で、当金庫において不正利用した疑いのあるお取引は発生しておりませんが、ご利用されている口座に不正利用がないかをお客さまが確認する方法について、下記の通りお知らせいたします。

### 記

#### 1. ご確認方法

(1)	口座の取引をご確認願います。確認方法は以下の通りです。 ○お通帳の記帳による確認 ○「ろうきんダイレクト」(インターネットバンキング)の[入金明細照会]による確認 ○「ろうきんアプリ」もしくは「かんたん通帳アプリ」による確認
(2)	取引内容に身に覚えのない出金がないことをご確認ください。 <スマホ決済等サービスによる出金時の通帳摘要> 「LINE Pay」の場合：RS ラインペイ 「J-Coin Pay」の場合：RS ジェイコインペイ 「Pay Pay」の場合：RS ペイペイ
(3)	身に覚えのない出金がない場合は、不正利用の心配はございません。

#### 2. お客さまへのお願い

万が一、身に覚えのない出金があった場合は、ろうきんダイレクトヘルプデスク、北海道ろうきんコールセンターまたは各決済事業者へお問い合わせください。

	お問い合わせ先
ろうきんダイレクト ヘルプデスク	0120-609-335 (全日 9:00~21:00) ※ 1月1日~1月3日はご利用いただけません。
北海道ろうきん コールセンター	0120-510-926 (平日 9:00~17:00)
LINE Pay	ヘルプセンター： <a href="https://help.line.me/line?contentId=20000723">https://help.line.me/line?contentId=20000723</a>
J-Coin Pay	J-Coin Pay ヘルプセンター：0120-324-367 (平日 9:00~21:00) みずほ銀行喪失受付センター：0120-415-415 (上記時間以外)
PayPay	PayPay ヘルプ： <a href="https://paypay.ne.jp/help/c0117/">https://paypay.ne.jp/help/c0117/</a>

以上