

お客さま各位

北海道労働金庫

2022 年 3 月のオンラインサービス一時休止について

いつも<ろうきん>をご利用いただき誠にありがとうございます。

<ろうきん> では、下記の期間において、システム停止を予定しています。

システム停止中は、ろうきんカードによるお取引をはじめ、ろうきんダイレクトの各種サービス等、すべてのオンラインサービスを休止させていただきます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. オンラインサービス休止予定

2022 年 3 月 20 日（日）～ 2022 年 3 月 21 日（月・祝）

2. サービスごとの休止時間

サービスごとの休止時間は以下のとおりです。

（1）ろうきんカードによるお取引

サービス	休止時間				
ATM 取引※	2022 年 3 月 20 日(日)	21:00	～	2022 年 3 月 21 日(月・祝)	6:00

※ 提携金融機関や、コンビニを含むすべての ATM がご利用いただけません。

※ デビットカード、Bank Pay、Pay-easy(ペイジー)口座振替受付サービスもご利用いただけません。

（2）ろうきんダイレクト

サービス	休止時間				
インターネットバンキング	2022 年 3 月 20 日(日)	21:00	～	2022 年 3 月 21 日(月・祝)	6:00
テレフォンバンキング	2022 年 3 月 20 日(日)	20:00	～	2022 年 3 月 21 日(月・祝)	7:00
ヘルプデスク	2022 年 3 月 20 日(日)	20:00	～	2022 年 3 月 21 日(月・祝)	9:00

(3) ろうきんアプリ

サービス	休止時間				
各種お取引 ・残高・明細 ・税公金支払い ・かんたん通帳※ ・住所変更 ・相談・予約 など	2022 年 3 月 20 日(日)	21:00	～	2022 年 3 月 21 日(月・祝)	6:00
ホームページ 店舗・ATM 広告	閲覧可能（休止時間なし）				

※ かんたん通帳については、上記の時間帯は残高・入出金明細が更新されません。

(4) ネット口座振替受付サービス

サービス	休止時間				
口座登録	2022 年 3 月 20 日(日)	21:00	～	2022 年 3 月 21 日(月・祝)	6:00

(5) スマホ決済サービス（J-Coin Pay、PayPay、LINE Pay）

サービス	休止時間				
残高チャージ 口座登録	2022 年 3 月 20 日(日)	21:00	～	2022 年 3 月 21 日(月・祝)	6:00

※ PayPay は 2022 年 1 月 27 日から、LINE Pay は 2022 年 2 月 28 日から残高チャージ・新規口座登録機能のサービスを再開いたしました。

休 止 時 間 の イ メ ー ジ

(2022 年)

	3 月 19 日 (土)	3 月 20 日 (日)	3 月 21 日 (月・祝)	3 月 22 日 (火)
対象サービス	休止時間			
A T M取引		21:00 6:00		
インターネットバンキング		21:00 6:00		
テレフォンバンキング		20:00 7:00		
ヘルプデスク		20:00 9:00		
ろうきんアプリ		21:00 6:00		
ネット口座振替 受付サービス (口座登録)		21:00 6:00		
スマホ決済サービス		21:00 6:00		

以 上