

お客さま 各位

北海道労働金庫

**スマホ決済等サービス（「新規口座登録」および「即時チャージ」）の停止について**

当金庫は、スマホ決済等のサービスにおいて、お客さまの情報を不正利用した疑いのあるお取引が複数の金融機関で発生している状況に鑑み、お客さまのご預金の安全確保・被害防止の観点から、下記のとおり「新規口座登録」および「即時チャージ」を停止させていただきます。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。なお、2020年9月17日現在、当金庫において不正利用した疑いのあるお取引は発生しておりません。

## 記

## 1. 停止サービス内容

サービス名称	新規口座登録の停止（注）	即時チャージ機能の停止（注）
LINE Pay	9月19日（土）0時以降	9月19日（土）0時以降
J-Coin Pay	9月18日（金）18時以降	9月18日（金）20時以降
Pay Pay	9月19日（土）0時以降	9月19日（土）0時以降

（注）手続きにより、停止時間が遅れる可能性があります。

※ 既にチャージいただいている金額は、上記日時以降もご利用いただくことができます。また、ろうきん口座以外のチャージ方法につきましては、各決済事業者のホームページ等でご確認いただけます。

## 2. サービス再開

別途ご案内いたします。

## 3. お客さまへのお願い

万が一、身に覚えのないお取引があった場合は、ろうきんダイレクトヘルプデスク、北海道ろうきんコールセンターまたは各決済事業者へお問い合わせください。

	お問い合わせ先
ろうきんダイレクト ヘルプデスク	0120-609-335（全日9:00～21:00） ※ 1月1日～1月3日はご利用いただけません。
北海道ろうきん コールセンター	0120-510-926（平日9:00～17:00）
LINE Pay	ヘルプセンター： <a href="https://help.line.me/line?contentId=20000723">https://help.line.me/line?contentId=20000723</a>
J-Coin Pay	J-Coin Pay サポートセンター：0120-324-367（平日9:00～21:00） みずほ銀行喪失受付センター：0120-415-415（上記時間以外）
PayPay	PayPay ヘルプ： <a href="https://paypay.ne.jp/help/c0117/">https://paypay.ne.jp/help/c0117/</a>

※ なお、当金庫キャッシュカードを使用し、他行ATMやコンビニATMでお引き出しされた際のお引き出し手数料は、引き続きキャッシュバックさせていただきます（お取引内容により手数料がかかる場合がございます）。

以 上