

ぽかぽかローン

2025年1月20日現在

ご利用いただける方	◇ ろうきん会員の組合員の方、生協組合員の方、「ろうきんクラブアソシエール」に加入できる方。 ◇ 最終ご返済年齢が満76歳未満の方。 ◇ 勤続年数が原則1年以上の方。 ◇ ご返済に見合う安定した収入のある方で、前年年収が150万円以上の方。
資金使途	冬期間の家庭用暖房に要する資金全般。
融資受付期間	毎年度11月1日以降3月31日まで。
ご融資限度額	30万円以内。（所定の条件・審査によりご融資額を決定いたします）
ご返済期間	3年以内。（固定金利）
金利制度	固定金利制となります。
ご返済方法	元利均等返済（ボーナス返済併用可）となります。
ご融資金利	当庫所定の金利となります。
保証機関	◇ （一財）北海道勤労者信用基金協会をご利用いただきます。 ◇ 保証機関の定めによる保証料をお客様にご負担いただきます。
繰上償還手数料	不要です。
連帯保証人	原則不要ですが、審査等により必要となる場合があります。
苦情・相談等の窓口	次ページをご参照ください。

苦情・相談等の窓口

<p>ろうきんへのご相談・ 苦情・お問い合わせ</p>	<p>ご契約内容や商品に関するご相談・苦情・お問い合わせは、当庫本支店のほか、下記の受付窓口までお申し出ください。</p> <p><窓口：北海道労働金庫 お客様相談センター></p> <table border="1" data-bbox="523 293 1471 465"> <tr> <td data-bbox="523 293 758 416">電話番号</td> <td data-bbox="758 293 1471 416">0120-510-924 受付時間：午前9時～午後5時 (土日・祝日および金融機関の休日を除く)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="523 416 758 465">FAX</td> <td data-bbox="758 416 1471 465">011-764-2215</td> </tr> </table> <p>なお、苦情対応の手続については、店頭にて「苦情への対応の概要」をご用意しておりますのでお申し付けいただくか、当庫ホームページをご覧ください。</p> <table border="1" data-bbox="523 584 1471 792"> <tr> <td data-bbox="523 584 758 707">当庫 ホームページ</td> <td data-bbox="758 584 1471 707">https://www.rokin-hokkaido.or.jp * ホームページ画面の「お問い合わせ・相談・苦情」ボタンをご利用ください。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="523 707 758 792">郵送先</td> <td data-bbox="758 707 1471 792">〒001-0907 札幌市北区新琴似7条2丁目2-18</td> </tr> </table>	電話番号	0120-510-924 受付時間：午前9時～午後5時 (土日・祝日および金融機関の休日を除く)	FAX	011-764-2215	当庫 ホームページ	https://www.rokin-hokkaido.or.jp * ホームページ画面の「お問い合わせ・相談・苦情」ボタンをご利用ください。	郵送先	〒001-0907 札幌市北区新琴似7条2丁目2-18
電話番号	0120-510-924 受付時間：午前9時～午後5時 (土日・祝日および金融機関の休日を除く)								
FAX	011-764-2215								
当庫 ホームページ	https://www.rokin-hokkaido.or.jp * ホームページ画面の「お問い合わせ・相談・苦情」ボタンをご利用ください。								
郵送先	〒001-0907 札幌市北区新琴似7条2丁目2-18								
<p>第三者機関に 問題解決を 相談したい場合</p>	<p>下記の（一社）全国労働金庫協会が設置・運営する「ろうきん相談所」でも、ろうきんに関するご相談・苦情等をお受けしております。公平・中立な立場でお申し出を伺い、お申出者のご理解を得たうえで、お取引先への労働金庫に対して迅速な解決を促します。</p> <p><窓口：ろうきん相談所></p> <table border="1" data-bbox="523 1016 1471 1319"> <tr> <td data-bbox="523 1016 758 1140">電話番号</td> <td data-bbox="758 1016 1471 1140">0120-177-288 受付時間：午前9時～午後5時 (土日・祝日および金融機関の休日を除く)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="523 1140 758 1189">FAX</td> <td data-bbox="758 1140 1471 1189">03-3295-6751</td> </tr> <tr> <td data-bbox="523 1189 758 1238">E-mail</td> <td data-bbox="758 1189 1471 1238">soudansyo@ho.rokinbank.or.jp</td> </tr> <tr> <td data-bbox="523 1238 758 1319">郵送先</td> <td data-bbox="758 1238 1471 1319">〒101-0047 東京都千代田区内神田一丁目13番4号</td> </tr> </table> <p>紛争解決のための機関として、東京三弁護士会が設置運営する下記の「仲裁センター」への取次も可能ですので、上記「ろうきん相談所」へお申し出ください。なお、お客様が直接弁護士会へ申し出ることも可能です。</p> <p><仲裁センター></p> <p>東京弁護士会紛争解決センター：03-3581-0031 第一東京弁護士会仲裁センター：03-3595-8588 第二東京弁護士会仲裁センター：03-3581-2249</p> <p>* なお、紛争解決措置については、店頭にて「紛争解決措置の概要」をご用意しておりますのでお申し付けいただくか、当庫ホームページをご覧ください。</p>	電話番号	0120-177-288 受付時間：午前9時～午後5時 (土日・祝日および金融機関の休日を除く)	FAX	03-3295-6751	E-mail	soudansyo@ho.rokinbank.or.jp	郵送先	〒101-0047 東京都千代田区内神田一丁目13番4号
電話番号	0120-177-288 受付時間：午前9時～午後5時 (土日・祝日および金融機関の休日を除く)								
FAX	03-3295-6751								
E-mail	soudansyo@ho.rokinbank.or.jp								
郵送先	〒101-0047 東京都千代田区内神田一丁目13番4号								