

<p>ご利用いただける方</p>	<p><ろうきん会員の組合員の方> ◇ ろうきん会員の組合員の方、ろうきん会員のある職場・事業体に勤務されている管理職の方。 ◇ お申込時年齢が満20歳以上の方で、最終ご返済年齢が満76歳未満の方。 ◇ 勤続年数が原則1年以上の方。 ◇ ご返済に見合う安定収入のある方で、前年年収が150万円以上の方。</p> <p><ろうきん会員の組合員以外の方> ◇ 生協組合員の方、「ろうきんクラブアソシエール」に加入できる方。 ◇ お申込時年齢が満20歳以上満65歳以下の方で、最終ご返済年齢が満76歳未満の方。 ◇ 勤続年数・前年年収に限らず、安定継続した収入がある方。</p>
<p>資金使途</p>	<p>① 教育施設への入学・進学・受験に関する費用および就学中の関連諸費用。 ② ビジネススキル向上のための資金。 ※ 上記①、②を資金使途として融資申込日前3ヶ月以内に現金（振込）で支払したのも対象となります。 ※ 在学中に必要な教育費用を複数年分まとめてご利用いただけます。 ※ 当庫既往債務の増額借換、および上記①または②の資金使途として利用した金融機関・クレジット等からの借換資金については対象外となりますので、窓口までご相談ください。</p>
<p>ご融資限度額</p>	<p>500万円以内。</p>
<p>ご返済期間</p>	<p>20年以内。 ※ 保証機関が三井住友カード(株)の場合、就学期間の範囲内で元金据置期間を設定することができます。</p>
<p>金利制度</p>	<p>変動金利制となります。 <変動金利制について> ・ 融資利率が当庫の定める基準利率の見直しに伴って変更される制度です。 ・ 融資利率は4月1日と10月1日の見直し基準日に見直します。 ・ 4月1日の基準利率を同年6月の返済日の翌日より、10月1日の基準利率を同年12月の返済日の翌日より適用します。 ・ 基準利率が引き下げられたときには融資利率が引き下げられ、基準利率が引き上げられたときには、融資利率も引き上げられることとなります。 ・ 融資利率が引き下げられた場合、ご返済額（加算返済分も含む。以下同じ）を変更せずに、最終返済日を繰り上げます。 ・ 融資利率が引き上げられた場合、その都度、適用金利、残高、契約書記載の最終期日に基づき、返済金額を変更致します。変更後のご返済額は、適用金利が反映された直後の返済分より適用されます。</p>
<p>ご返済方法</p>	<p>元利均等返済（ボーナス併用返済可）となります。</p>
<p>ご融資金利</p>	<p>当庫所定の金利となります。</p>
<p>保証機関</p>	<p>◇ ろうきん会員の組合員の方は（一社）日本労働者信用基金協会、ろうきん会員の組合員以外の方は三井住友カード（株）をご利用いただきます。 ◇ 保証料は当庫が負担いたします。</p>
<p>繰上償還手数料</p>	<p>不要です。</p>
<p>連帯保証人</p>	<p>不要です。</p>
<p>苦情・相談等の窓口</p>	<p>次ページをご参照ください。</p>

苦情・相談等の窓口

<p>ろうきんへのご相談・ 苦情・お問い合わせ</p>	<p>ご契約内容や商品に関するご相談・苦情・お問い合わせは、当庫本支店のほか、下記の受付窓口までお申し出ください。</p> <p><窓口：北海道労働金庫 お客様相談センター></p> <table border="1" data-bbox="523 286 1468 459"> <tr> <td data-bbox="523 286 758 409"> <p>電話番号</p> </td> <td data-bbox="758 286 1468 409"> <p>0120-510-924 受付時間：午前9時～午後5時 (土日・祝日および金融機関の休日を除く)</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="523 409 758 459"> <p>FAX</p> </td> <td data-bbox="758 409 1468 459"> <p>011-764-2215</p> </td> </tr> </table> <p>なお、苦情対応の手続については、店頭にて「苦情への対応の概要」をご用意しておりますのでお申し付けいただくか、当庫ホームページをご覧ください。</p> <table border="1" data-bbox="523 577 1468 779"> <tr> <td data-bbox="523 577 758 701"> <p>当庫 ホームページ</p> </td> <td data-bbox="758 577 1468 701"> <p>https://www.rokin-hokkaido.or.jp * ホームページ画面の「お問い合わせ・相談・苦情」ボタンをご利用ください。</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="523 701 758 779"> <p>郵送先</p> </td> <td data-bbox="758 701 1468 779"> <p>〒001-0907 札幌市北区新琴似7条2丁目2-18</p> </td> </tr> </table>	<p>電話番号</p>	<p>0120-510-924 受付時間：午前9時～午後5時 (土日・祝日および金融機関の休日を除く)</p>	<p>FAX</p>	<p>011-764-2215</p>	<p>当庫 ホームページ</p>	<p>https://www.rokin-hokkaido.or.jp * ホームページ画面の「お問い合わせ・相談・苦情」ボタンをご利用ください。</p>	<p>郵送先</p>	<p>〒001-0907 札幌市北区新琴似7条2丁目2-18</p>
<p>電話番号</p>	<p>0120-510-924 受付時間：午前9時～午後5時 (土日・祝日および金融機関の休日を除く)</p>								
<p>FAX</p>	<p>011-764-2215</p>								
<p>当庫 ホームページ</p>	<p>https://www.rokin-hokkaido.or.jp * ホームページ画面の「お問い合わせ・相談・苦情」ボタンをご利用ください。</p>								
<p>郵送先</p>	<p>〒001-0907 札幌市北区新琴似7条2丁目2-18</p>								
<p>第三者機関に 問題解決を 相談したい場合</p>	<p>下記の（一社）全国労働金庫協会が設置・運営する「ろうきん相談所」でも、ろうきんに関するご相談・苦情等をお受けしております。公平・中立な立場でお申し出を伺い、お申出者のご理解を得たうえで、お取引先への労働金庫に対して迅速な解決を促します。</p> <p><窓口：ろうきん相談所></p> <table border="1" data-bbox="523 1010 1468 1312"> <tr> <td data-bbox="523 1010 758 1133"> <p>電話番号</p> </td> <td data-bbox="758 1010 1468 1133"> <p>0120-177-288 受付時間：午前9時～午後5時 (土日・祝日および金融機関の休日を除く)</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="523 1133 758 1182"> <p>FAX</p> </td> <td data-bbox="758 1133 1468 1182"> <p>03-3295-6751</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="523 1182 758 1232"> <p>E-mail</p> </td> <td data-bbox="758 1182 1468 1232"> <p>soudansyo@ho.rokinbank.or.jp</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="523 1232 758 1312"> <p>郵送先</p> </td> <td data-bbox="758 1232 1468 1312"> <p>〒101-0047 東京都千代田区内神田一丁目13番4号</p> </td> </tr> </table> <p>紛争解決のための機関として、東京弁護士会が設置運営する下記の「仲裁センター」への取次も可能ですので、上記「ろうきん相談所」へお申し出ください。なお、お客様が直接弁護士会へ申し出ることも可能です。</p> <p><仲裁センター></p> <p>東京弁護士会紛争解決センター：03-3581-0031 第一東京弁護士会仲裁センター：03-3595-8588 第二東京弁護士会仲裁センター：03-3581-2249</p> <p>* なお、紛争解決措置については、店頭にて「紛争解決措置の概要」をご用意しておりますのでお申し付けいただくか、当庫ホームページをご覧ください。</p>	<p>電話番号</p>	<p>0120-177-288 受付時間：午前9時～午後5時 (土日・祝日および金融機関の休日を除く)</p>	<p>FAX</p>	<p>03-3295-6751</p>	<p>E-mail</p>	<p>soudansyo@ho.rokinbank.or.jp</p>	<p>郵送先</p>	<p>〒101-0047 東京都千代田区内神田一丁目13番4号</p>
<p>電話番号</p>	<p>0120-177-288 受付時間：午前9時～午後5時 (土日・祝日および金融機関の休日を除く)</p>								
<p>FAX</p>	<p>03-3295-6751</p>								
<p>E-mail</p>	<p>soudansyo@ho.rokinbank.or.jp</p>								
<p>郵送先</p>	<p>〒101-0047 東京都千代田区内神田一丁目13番4号</p>								