

2026年4月2日

お客さま各位

北海道労働金庫

スマートフォン決済サービスへのチャージ可否に関する  
ご案内の訂正 およびお詫び

平素より<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
このたび、ホームページに掲載いたしました各種スマートフォン決済サービスに関する一時  
利用休止のご案内において、内容に誤りがあったことが判明いたしました。

具体的には、2020年以降の一部日程におけるメンテナンス（一時利用休止）のお知らせの際、  
休止対象は口座登録機能のみであるにもかかわらず、口座登録機能に加えてチャージ機能についても  
「ご利用いただけない」と誤ってご案内していた事例がございました。

本件により、お客さまには、本来ご利用可能であったサービスのご利用をお控えいただくなど、  
ご不便をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今回の事案を重く受け止め、今後は情報掲載内容の確認体制の見直しおよび関係部署間における  
チェック機能の強化を図り、正確な情報提供の徹底に努めることで、再発防止に万全を期して  
まいります。

本件に関するご不明点等がありましたら、お取引店までお問い合わせください。

以 上