

2026 年 9 月16日

お客さま 各位

北海道労働金庫

「ろうきんダイレクト利用規定」「ろうきんアプリ利用規定」改定のお知らせ

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。
今般、2026年 10 月 1 日付で「ろうきんダイレクト利用規定」「ろうきんアプリ利用規定」を下記のとおり変更させていただきます。
今後もより一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品
ろうきんダイレクト、ろうきんアプリ

2. 改定日
2026年10 月 1 日(木)より施行します。

3. 改定後の規定
全文は別紙をご参照ください。

4. 改定内容
2026 年秋にろうきんアプリのリニューアルを予定していることから、各利用規定について、必要な変更を行います。

(1)ろうきんダイレクト利用規定

主な変更箇所	改定の概要
第3章 インターネットバンキング(IB) 3. 本人確認	・ ワンタイムパスワードのご利用方法の追加および契約者が「ろうきんアプリ」を経由して本サービスを利用する場合の本人確認方法について改定します。

(2)ろうきんアプリ利用規定

主な変更箇所	改定の概要
第3条 ご利用条件	・ 一定の年齢以上の方が「ろうきんアプリ」の一部のサービスを利用される場合の手続きについて改定します。

5. 別紙
「ろうきんダイレクト利用規定」(2026年10 月 1 日改定版)
「ろうきんアプリ利用規定」(2026 年 10 月 1 日改定版)

以 上