

【留意事項】

1. 本サービスは予約者ご本人様からの相談を対象としています。
2. 本サービスは Zoom Video Communications 社が提供するクラウドコンピューティングを使用した Web 会議サービスであり、スマートフォン、タブレット端末、パソコンよりご利用いただけます。なお、スマートフォンやタブレット端末からご利用の場合、アプリのダウンロードが必要となります。事前に「App Store」または「Google Play」より「ZOOM Cloud Meetings」のアプリのインストールをお願いいたします。
3. スマートフォンからでもご利用いただけますが、画面共有した資料が見つからない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
4. 本サービスは無料でご利用いただけますが、アプリのダウンロードや相談時に必要な通信料はお客様のご負担となります。
5. パソコンからご利用される場合、カメラ・マイク・スピーカーなどの付属設備が必要となる場合がございますので、事前に動作環境をご確認ください。
6. インターネット環境（フィーチャー・フォンからの接続、回線速度、通信状況等）によってはご利用いただけない場合や、画像・音質が低下する場合もございますので、あらかじめご了承ください。
7. 相談内容の録音・録画は差し控えて頂くようお願いいたします。
8. 公共やフリーWi-Fiではなく、安全なインターネット接続をご利用ください。
9. ご相談時は周囲に第三者がいないことを確認し、壁やパーテーション等により隔離された環境の設定にご協力ください。
10. 本サービスは「相談」に限定したものであり、各種お申込みに際しては別途お手続きが必要となります。